

SILABO

ASIGNATURA: GERENCIA DE OPERACIONES

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la asignatura	: GERENCIA DE OPERACIONES
1.2 Código de la asignatura	: ADM-19529
1.3 Número de Créditos	: 04
1.4 Carácter de la asignatura	: Obligatorio
1.5 Semestre Académico	:
1.6 Ciclo académico	: V
1.7 Total de horas Semanales	: 05
1.7.1 Horas de teoría	: 03
1.7.2 Horas de práctica	: 02
1.8 Prerrequisito	: ADM-19319
1.9 Fecha de Inicio	:
1.10 Fecha de finalización	:
1.11 Total de Semanas	: 17 semanas
1.12 Docente responsable	:

2. SUMILLA

La asignatura pertenece al área de formación especializada, es de naturaleza teórica y práctica y tiene como propósito; desarrollar las capacidades de planeamiento, programación y control de las operaciones de empresas de bienes y servicios que permita elevar su competitividad en el mercado. Su contenido temático es el siguiente; Sistemas de operaciones, gestión de la demanda y la capacidad, estrategias de localización y distribución de planta, planificación y programación de las operaciones, gestión del mantenimiento. Gestión de la cadena de suministros, Logística de entrada, Logística de proceso, logística de salida y Logística Inversa.

Organiza sus contenidos en las siguientes unidades de aprendizaje: I. CONCEPTOS GENERALES DE LA GERENCIA DE OPERACIONES. II. PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS OPERACIONES. III. DIRECCIÓN Y CONTROL DE LAS OPERACIONES.

3. COMPETENCIAS

Conduce procesos de gerencia de operaciones para elevar la competitividad de empresas de bienes y servicios, a través de la aplicación del planeamiento, programación y control de operaciones.

4. PROGRAMACIÓN ACADÉMICA

I UNIDAD

CONCEPTOS GENERALES DE LA GERENCIA DE OPERACIONES.

Capacidades:

Emplea la lógica para identificar los procesos primarios y secundarios operacionales que ocasiona el valor y uso de los métodos cuantitativos en la respectiva programación de operaciones, utilizando medios informáticos.

Nº SEMANA	Nº SESIÓN	Nº HORAS	CONTENIDOS			% AVANCE
			CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL	
1	S1 S2	2h 2h	Presentación del silabo la asignatura y los lineamientos generales del método de evaluación.	Explicación del sílabo, la metodología de trabajo, Instrucciones sobre las practicas, los criterios de evaluación y las fuentes de información.	Valora la importancia del curso y los contenidos a verteerse en el desarrollo.	5%
2	S3 S4	2h 2h	Definiciones preliminares de Gerencia de Operaciones, evolución de Gerencia de Operaciones	<p>Debate la información en clases.</p> <p>Interviene activamente en el desarrollo del curso en forma individual.</p>	<p>Valora el contenido de los conceptos aprendidos, demuestra responsabilidad en el cumplimiento de las actividades de clase.</p> <p>Toma decisiones en función a los resultados obtenidos.</p>	10%
3	S5 S6	2h 2h	<p>Diseño de productos y servicios, características de los bienes y de los servicios.</p> <p>Diferencias entre bienes y servicios</p>	Interviene activamente en el diseño de productos y características de los bienes y servicios		15%
4	S7 S8	2h 2h	La gerencia de operaciones y la estrategia empresarial.	Describe a nivel grupal la estrategia empresarial y de operaciones .Analiza y valora la importancia de implementar un buen sistema de producción.	Valora los contenidos de la sesión otorgada. Demuestra responsabilidad en el cumplimiento de las tareas en clase.	20%
5	S9 S10	2h 2h	<p>La nueva visión de la gerencia de operaciones</p> <p>Productividad .</p>			30%
6	PRIMERA EVALUACIÓN PARCIAL					33%

II UNIDAD

PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS OPERACIONES.

Capacidades:

Establece la cadena de suministros, las operaciones logísticas, los sistemas de gestión de almacenes

N° SEMANA	N° SESIÓN	N° HORAS	CONTENIDOS			% AVANCE
			CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL	
7	S11 S12	2h 2h	Concepto e importancia de la planeación de las operaciones.	Analiza y comenta a partir de saberes previos.	Valora los contenidos desarrollados en clase. Demuestra responsabilidad en el cumplimiento de las tareas en clase.	40%
8	S13 S14	2h 2h	Identificar la visión, misión y estrategias globales en el planeamiento de operaciones de toda empresa	Participa activamente en el desarrollo del curso en forma individual. Desarrolla los ejercicios entregados al inicio de sesión.	Valora la importancia de la información otorgada. Hace análisis en función a los resultados de la presentación obtenida.	45%
9	S15 S16	2h 2h	Planificación empresarial y planificación de operaciones	Interviene activamente en el desarrollo del curso en forma individual. Desarrolla los ejercicios entregados al inicio de sesión.	Valora la importancia de los conocimientos adquiridos e interpretación de resultados. Es responsable en el cumplimiento de las tareas en clase.	50%
10	S17 S18	2h 2h	Enfoque jerárquico; Fases de la planeación.	Fundamentar la aplicación de las funciones básicas y los nuevos enfoques de planeación de operaciones.	Cumplen con todos sus trabajos académicos, participan activamente en clase, ponen en practican los ejercicios propuestos.	55%
11	S19 S20	2h 2h	los pronósticos en las operaciones	Resuelve ejercicios de optimización de procesos		60%
12			SEGUNDA EVALUACION PARCIAL			66%

III UNIDAD

DIRECCIÓN Y CONTROL DE LAS OPERACIONES.

Capacidades:

Define e identifica los factores de la calidad, conoce sus estándares, mediante el empleo de técnicas y métodos estadísticos informatizados.

N° SEMANA	N° SESIÓN	N° HORAS	CONTENIDOS			% AVANCE
			CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL	
13	S21 S22	2h 2h	Herramientas de control de gestión.	Presentación de los temas en clase.	Cumplen con todos sus trabajos académicos, participan activamente en clase, ponen en practican los ejercicios propuestos.	70%
14	S23 S24	2h 2h	Manejo de proyectos y operaciones.	En plenario se discuten los resultados de los problemas planteados, anotándose las conclusiones que serán informados grupalmente.	Interviene en el desarrollo de actividades grupales y colabora con sus compañeros.	80%
15	S25 S26	2h 2h	Herramientas de calidad	Aplicación de las herramientas de la calidad	Participa activamente del desarrollo de actividades grupales y desarrolla mapas conceptuales.	85%
16	S27 S28	2h 2h	Indicadores de gestión - KPI	Exponen diferentes ejemplos aplicativos.		90%
17			TERCERA EVALUACION			100%
18			EXAMEN COMPLEMENTARIO			

5. METODOLOGIA Y/O ESTRATEGIAS DIDACTICAS

Las sesiones de aprendizaje serán dinámicas y activas por parte del alumno y docente, sobre la base constante de tareas, las mismas que concluirán con permanentes controles de lectura asignadas al inicio del semestre. Estos controles incidirán de manera directa en la necesidad de comprensión de textos, básica para la asignatura. Los estudiantes en este ciclo presentarán distintos trabajos que serán expuestos de manera individual y grupal. Los procedimientos didácticos que se emplearán serán: la lectura de textos, análisis de imágenes, explicaciones, ejercicios prácticos de redacción, resumen, debate, talleres de expresión oral y práctica ortográfica.

6. MATERIALES EDUCATIVOS

Equipos:

- Equipo multimedia

Materiales:

- Textos y separata del curso
- Videos
- Material de lectura
- Diapositivas

7. SISTEMA DE EVALUACIÓN

La evaluación de la asignatura considera los conocimientos teóricos y habilidades prácticas. Para que el alumno sea evaluado debe registrar una asistencia a teoría prácticas no menor 60%. Las evaluaciones teóricas serán dos: escritas, parciales, orales y de procesamiento.

Las técnicas empleadas serán de la siguiente manera:

Promedio de los exámenes teóricos

Intervenciones orales

Presentación de Monografías

Presentación de fichas, organizadores visuales

Exposiciones

La evaluación del proceso de aprendizaje consistirá en evaluar: Los saberes y aprendizajes previos, los intereses, motivaciones y estados de ánimo de los estudiantes, el ambiente y las relaciones interpersonales en el aula; los espacios y materiales; y nuestros propios saberes (capacidades y actitudes); de modo que permita hacer ajustes a la metodología, las organizaciones de los equipos, a los materiales (tipo y grado de dificultad), etc.

Asimismo, la evaluación de los resultados de aprendizaje consistirá en: evaluar las capacidades y actitudes, será el resultado de lo que los alumnos han logrado aprender durante toda la unidad. Este último será tanto individual como en equipo. Es decir, cada alumno al final del curso deberá responder por sus propios conocimientos (50%), deberá demostrar autonomía en su aprendizaje, pero también deberá demostrar capacidad para trabajar en equipo cooperativamente (50%). Los exámenes serán de dos tipos: parcial y final.

El promedio de tarea académica (TA) es el resultado de las evaluaciones permanentes tomadas en clase: prácticas calificadas, exposiciones y otros, también es el resultado de la evaluación valorativa: actitudes positivas, participación en clase, reflexiones y otros. Sin embargo, los exámenes parcial y final serán programados por la Universidad.

La escala de calificación es vigesimal de 0 a 20. La nota aprobatoria mínima es once (11).

Para tener derecho a la nota final es imprescindible haber aprobado la práctica y el promedio de las calificaciones de las evaluaciones teóricas.

El alumno tiene derecho a una evaluación sustitutoria, siendo necesario para ejercer su derecho tener una evaluación teórica.

El alumno tiene derecho a rendir examen de recuperación cuando existen causales de salud, cuando haya tenido que representar a la Universidad, Facultad o Escuela, o por enfermedad grave o fallecimiento de familiar cercano; con la acreditación correspondiente.

La nota promedio del ciclo será el resultado de la siguiente ecuación:

TA: Promedio de tareas académica

EP1 :1ra evaluación parcial

EP2: 2da evaluación parcial

$$NF = \frac{\overline{TA} + EP1 + EP2 + EF}{4}$$

EF: Evaluación final

NF : Nota final

8. BIBLIOGRAFÍA

Alvarez Domínguez, G. R. (2000). Dirección de Operaciones . Mc Graw Hill.

F., D. (2002). Administración y Dirección de la Producción. Enfoque Estratégico y de Calidad . México :
2da Edición - Person.

Krajewski Lee, R. L. (2014). Administración de Operaciones - Estrategias y Análisis . Quinta Edición -
Prentice Hall.

Muñoz, D. (2013). Administración de Operaciones de Procesos de Negocios. México, D.f: Cengage
Learning.

Noori, H. (2007). administración de operaciones y producción , calidad total y respuesta sencilla Rápida
. Colombia : Ed. Mc Graw Hill.

Riggs, J. (2011). Sistema de Producción - Planeación, Análisis y Control . México: Limusa .

Schroeder, R. (2016). administración de operaciones . Mc Graw Hill.

on de Operaciones . Mc Graw Hill.

Muñoz, D. (2013). Administración de Operaciones de Procesos de Negocios. México, D.f: Cengage
Learning.

Schroeder, R. (2016). administración de operaciones . Mc Graw Hill.

Sieber, S. (2006). Los Sistemas de Información en la Empresa Actual. . Mc Graw Hill.