



**UNIVERSIDAD PERUANA DEL CENTRO**  
**FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE**  
**EMPRESAS**  
**SILABO**  
**ASIGNATURA: Taller: GESTION DE CALIDAD TOTAL**

### **1. DATOS INFORMATIVOS**

1.1 Nombre de la Asignatura	: <b>Gestión de Calidad Total</b>
1.2 Código de la Asignatura	: <b>ADM-638</b>
1.3 Número de créditos	: 03
1.4 Carácter de la Asignatura	: Obligatorio
1.5 Ciclo Académico	: VI
1.6 Tota de horas	: 04
1.7.1. Horas de teoría	: 02
1.7.2. Horas de práctica	: 02
1.7 Prerrequisito	: ADM-424
1.8 Total de Semanas	: 17 semanas

### **2. SUMILLA**

El curso pertenece al área curricular formativa y es de naturaleza teórico-práctica y tiene como objeto proporcionar al estudiante de Administración las competencias relacionadas con la aplicación de estándares de calidad según la Norma ISO 9001:2008, la identificación de peligros y análisis de riesgos para salud y seguridad en el trabajo y el medio ambiente. Comprende principalmente los siguientes temas:

- Historia y evolución de la calidad
- Herramientas de la Calidad
- Programas Base de calidad
- Norma ISO 9001:2008
- OHSAS 18001:2007
- Norma ISO 14001:2004
- Premio Nacional a la Calidad.

Para lograr tal propósito la asignatura abarca los siguientes contenidos generales: I introducción a la gestión de la calidad. II Norma ISO 9001 : 2008. III Otros sistemas de gestión: norma ohsas 18001:2007 e iso 14001:2004

### **3. COMPETENCIAS QUE EL ALUMNO HABRA LOGRADO**

Al final del curso, el estudiante, sustenta un informe en el que detalla el diagnóstico de aplicación respecto a la Norma ISO 9001:2008, así como la identificación de peligros, análisis de riesgos para la salud y seguridad en el trabajo, y el medio ambiente, en la empresa seleccionada, demostrando dominio argumentativo, contrastación entre realidad y teoría y uso de la normatividad.

Utiliza las normas de seguridad social y promoción de valores éticos y sociales en el ambiente interno y externo de la organización, considerando deberes y obligaciones del trabajador, la organización y la sociedad.

#### 4. PROGRAMACIÓN ACADÉMICA

##### I UNIDAD INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

**Capacidades:** Al finalizar la unidad, el estudiante, presenta un informe, empleando herramientas de calidad como las 5S, el HACCP, demostrando su aplicabilidad para un alimento rápido preparado en clase

Nº SEMANA	Nº SESION	Nº HORAS	CONTENIDOS			% AVANCE
			CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL	
1	S1	3 h	Presentación y revisión del sílabo. Introducción a la importancia de los recursos humanos	Revisa el contenido del sílabo y conoce la contribución del curso en su carrera profesional.  Atiende a la exposición del docente y aporta ideas sobre los saberes básicos. Responde preguntas a partir de la exposición del docente.	Lectura y comprensión del sílabo de manera individual. Revisa ppt en el aula virtual.	
2	S2	3 h	Historia y Evolución de la calidad. P Modelos de calidad	Participa y sustenta sociodrama	Elabora un informe de la investigación sobre Evolución de los sistemas de Gestión de la calidad	
3	S3	3 h	Herramientas de la calidad	Resuelve ejercicios	Resuelve ejercicios y presenta informe respectivo	
4	S4	3 h	Programas base de Gestión: Buenas prácticas de manufactura. 5'S	Implementa las 3 primeras de las 5 S en un ambiente (de trabajo o domicilio). P Elabora informe de la investigación del tema: Repercusión de las empresas que	Lectura y comprensión de las fuentes bibliográficas	

				forman parte de la cadena alimentaria en la economía del Perú		
5	S5	3 h	HACCP. (Análisis de peligros y control de puntos críticos) Legislación relacionada.	14 pasos del HACCP para el alimento preparado en clase	Lectura y comprensión de las fuentes bibliográficas	
6	<b>PRIMERA EVALUACIÓN PARCIAL (15 de mayo al 21 de mayo del 2017)</b>					<b>33.34%</b>

## II UNIDAD

### Norma ISO 9001 : 2008

**Capacidades:** Al finalizar la unidad, el estudiante, sustenta un informe, utilizando la familia de normas ISO, demostrando dominio de aplicabilidad de dichas normas de la empresa seleccionada

N° SEMANA	N° SESION	N° HORAS	CONTENIDOS			% AVANCE
			CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL	
7	S7	3 h	Familia de las normas ISO	Expone y discute las ideas principales de cada saber básico.  Elabora ejemplos de evidencias de cumplimiento de requisito del capítulo correspondiente de la norma	Desarrolla ejercicios relacionados con el tema	
8	S8	3 h	ISO 9001: capítulo 4 y 5	Expone y discute las ideas principales de cada saber básico.  Elabora ejemplos de evidencias de cumplimiento de requisito del capítulo correspondiente de la norma	Desarrolla ejercicios relacionados con el tema	
9	S9	3 h	ISO 9001:	Expone y discute	Desarrolla	

			capítulo 6 y 7	las ideas principales de cada saber básico.  Elabora ejemplos de evidencias de cumplimiento de requisito del capítulo correspondiente de la norma	ejercicios relacionados con el tema	
10	S10	3 h	• SO 9001: capítulo 8	Expone y discute las ideas principales de cada saber básico.  Elabora ejemplos de evidencias de cumplimiento de requisito del capítulo correspondiente de la norma	Desarrolla ejercicios aplicativos orientado al desarrollo del tema	
11	S11	3 h	Resumen de las normas ISO 9001	Expone y discute las ideas principales de cada saber básico.  Elabora ejemplos de evidencias de cumplimiento de requisito del capítulo correspondiente de la norma	Desarrolla ejercicios aplicativos orientado al desarrollo del tema	
12	<b>SEGUNDA EVALUACIÓN PARCIAL (26 de junio al 02 de julio del 2017)</b>					<b>66.67%</b>

### III UNIDAD

#### OTROS SISTEMAS DE GESTIÓN: NORMA OHSAS 18001:2007 E ISO 14001:2004

**Capacidades:** Al finalizar la unidad, el estudiante, sustenta un informe, empleando las normas OHSAS 18001:2007 e ISO 14001:2004, identificando peligros y análisis de riesgos para la seguridad y salud en el trabajo y el medio ambiente.

N° SEMANA	N° SESION	N° HORAS	CONTENIDOS			% AVANCE
			CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL	
13	S13	3 h	OSHA 18001: legislación nacional relacionada.	Expone y discute las ideas principales de cada saber básico.	Visita la empresa seleccionada e identifica los peligros relacionados a seguridad y salud en el trabajo y analiza los riesgos	
14	S14	3 h	Identificación de peligros y análisis de riesgos para la Seguridad y Salud en el trabajo SST.	Identifica peligros para SST de ruta proporcionada por el docente. Formula lineamientos de acción de comunicación interna para mejorar el clima laboral	Visita la empresa seleccionada e identifica los peligros relacionados a seguridad y salud en el trabajo y analiza los riesgos	
15	S15	3 h	La Norma ISO 14000: legislación nacional relacionada	Expone y discute las ideas principales de cada saber básico.	Visita la empresa seleccionada e identifica los peligros relacionados a seguridad y salud en el trabajo y analiza los riesgos	
16	S16	3 h	Identificación de peligros y análisis de riesgos para el medio ambiente	Expone y discute las ideas principales de cada saber básico.	Visita la empresa seleccionada e identifica los peligros relacionados a seguridad y salud en el trabajo y analiza los riesgos	
17	<b>EVALUACIÓN FINAL (31 DE JULIO AL 06 DE AGOSTO DEL 2017)</b>					<b>100 %</b>
<b>EXAMEN DE REZAGADOS (07 DE agosto al 12 de agosto del 2017)</b>						
<b>EXAMEN COMPLEMENTARIO (14 de agosto del 2017)</b>						

## 5. METODOLOGÍA Y/O ESTRATEGIAS DIDACTICAS

- 5.1 Métodos: Inductivo, Deductivo, Polémico, Expositivo y Heurístico, Sintético- Analítico.
- 5.2 Técnicas: mapas mentales, mapas conceptuales, diálogo, dinámica de grupos, entre otros.
- 5.3 Formas: oral, escrita, lectura de textos, Reflexiva-Participativo, etc.
- 5.4 Modo: Individual y grupal.

## 6. RECURSOS MATERIALES

Para el alumno: Cuaderno, papelotes, diapositivas, guías académicas.

Para el profesor:

Equipos:

Multimedia

Materiales:

Plumones

Textos y separata del curso

Videos

Direcciones electrónicas

Carpeta de trabajo

Biblioteca virtual

## 7. EVALUACION

Se considerará dos dimensiones:

La evaluación de los procesos de aprendizaje y la evaluación de los resultados del aprendizaje. Estas dimensiones se evaluarán a lo largo de la asignatura en cada unidad de aprendizaje, puesto que la evaluación es un proceso permanente cuya finalidad es potenciar los procesos de aprendizaje y lograr los resultados previstos.

La evaluación del proceso de aprendizaje consistirá en evaluar: Los saberes y aprendizajes previos, los intereses, motivaciones y estados de ánimo de los estudiantes, la conciencia de aprendizaje que vive, el ambiente y las relaciones interpersonales en el aula; los espacios y materiales; y nuestros propios saberes (capacidades y actitudes); de modo que permita hacer ajustes a la metodología, las organizaciones de los equipos, a los materiales (tipo y grado de dificultad), etc.

Asimismo, la evaluación de los resultados de aprendizaje consistirá en: evaluar las capacidades y actitudes, será el resultado de lo que los alumnos han logrado aprender durante toda la unidad. Este último será tanto individual como en equipo. Es decir cada alumno al final del curso deberá responder por sus propios conocimientos (50%), deberá demostrar autonomía en su aprendizaje pero también deberá demostrar capacidad para trabajar en equipo cooperativamente (50%). Los exámenes serán de dos tipos: parcial y final.

El promedio de tarea académica (TA) es el resultado de las evaluaciones permanentes tomadas en clase: prácticas calificadas, exposiciones y otros, también es el resultado de la evaluación valorativa: actitudes positivas, participación en clase, reflexiones y otros. Sin embargo los exámenes parcial y final serán programados por la Universidad. El promedio final (PF) se obtendrá de la siguiente ecuación.

TA: Promedio de tareas académica

EP1 :1ra evaluación parcial

EP2 : 2da evaluación parcial

EF: Evaluación Final

NF : Nota final

$$NF = \frac{\overline{TA} + EP1 + EP2 + EF}{4}$$

## 8. BIBLIOGRAFIA

- 658.4013 EVAN 2008 Evans, James R. ; Lindsay, William M. Administración y control de la calidad. 2008
- 658.562 FOLG Folgar, Oscar Francisco Sistemas consolidados de gestión, ISO 9001, ISO14001, OSHA 18001 2005

Páginas Web para consultar

- Centro de desarrollo Industrial Premio Nacional a la Calidad Perú [http://www.cdi.org.pe/premio\\_presentacion.htm](http://www.cdi.org.pe/premio_presentacion.htm)
- 58.4013 BANC Banco Japonés e Instituto Japonés de Investigación Económica Manual de administración de la calidad total y círculos de control de calidad 2004
- international Organization for Standardization ISO <http://www.iso.org/iso/home.html>

**Huancayo, abril de 2017**

---

Ing. Edith B. Solano Meza  
Asuntos Académicos

---

Dr. Miguel Ángel León Unitveros  
Decano de la Facultad Derecho y  
Ciencias Administrativas

---

Mg. Sauri Y. Rincón Calvo  
Docente