



UNIVERSIDAD PERUANA DEL CENTRO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS
SILABO
ASIGNATURA: Taller: GERENCIA DE OPERACIONES

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Asignatura	: Gerencia De Operaciones
1.2 Código de la Asignatura	: ADM-634
1.3 Número de créditos	: 03
1.4 Carácter de la Asignatura	: Obligatorio
1.5 Ciclo Académico	: VI
1.6 Tota de horas	: 04
1.7.1. Horas de teoría	: 02
1.7.2. Horas de práctica	: 02
1.7 Prerrequisito	: ADM-421
1.8 Total de Semanas	: 17 semanas

2. SUMILLA

La asignatura es obligatoria; integra el área de formación gerencial del currículo, sub área de administración, es teórica y práctica y se orienta a desarrollar en el alumno habilidades como emprendedor y gerente, con una visión sistémica los problemas que se presenten con los sistemas operacionales que involucren la toma de decisiones, respecto al diseño del sistema y lo que se relaciona con su manejo y control.

Para lograr tal propósito la asignatura abarca los siguientes contenidos generales: I Las Decisiones Estratégicas y su Implicancia en Operaciones. II Gestión de Operaciones de Servicios, Confiabilidad de Mantenimiento y Calidad de Innovación de Procesos. III Innovación de los Procesos Aplicaciones Tecnológicas y Herramientas para Mejorar y Evaluar Procesos.

3. COMPETENCIAS QUE EL ALUMNO HABRA LOGRADO

- Elabora una propuesta de mejoras de los procesos de operaciones en una empresa determinada según el planeamiento estratégico de la empresa.
- Elabora estrategias adecuadas para la toma de decisiones gerenciales.

4. PROGRAMACIÓN ACADÉMICA

I UNIDAD LAS DECISIONES ESTRATÉGICAS Y SU IMPLICANCIA EN OPERACIONES

Capacidades: Identifica los factores que inciden en las decisiones estratégicas en operaciones a fin de realizar toma de decisiones apropiadas

N° SEM.	N° SESION	N° HORAS	CONTENIDOS			% AVANCE
			CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL	
1	1	4	Presentación del contenido del silabo. Definición de Operaciones Clases de Procesos de Operación. Productividad. Aplicaciones	Reconoce las variables que influyen en las decisiones estratégicas en las organizaciones.	Los alumnos interactúan con el análisis de casos reales.	9%
2	2	4	Estrategia Corporativa. Desarrollo de estrategias de operación.	Desarrolla estrategias básicas de las operaciones.	Presentación de un caso	17%
3	3	4	Desarrollo de productos. Tecnología de proceso de manufactura. Curva de aprendizaje. Aplicaciones.	Desarrollo un producto desde el punto de vista de operaciones.	Exposición interactiva	23%
4	4	4	Ubicación de las instalaciones: Método de factor de localización.	Informe sobre la Administración de los	Trabajos en equipo Exposición dialogada	28%
5		4	Método de centro de gravedad.	recursos productivos para el crecimiento estratégico y la	Dinámica grupal Trabajos en equipo	32%

	5	Distribución de los recursos en la Planta. Aplicaciones	competitividad de las organizaciones.		
6	PRIMERA EVALUACIÓN PARCIAL				33.34%

II UNIDAD

GESTIÓN DE OPERACIONES DE SERVICIOS, CONFIABILIDAD DE MANTENIMIENTO Y CALIDAD DE INNOVACIÓN DE PROCESOS

Capacidades: Planifica la integración de los elementos en la medición de la calidad del servicio considerando la política de la empresa.

Aplica las herramientas de la calidad en la mejora de los procesos a fin de proponer innovaciones en el proceso para elevar la productividad.

Nº SEM.	Nº SESION	Nº HORAS	CONTENIDOS			% AVANCE
			CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL	
7	7	4	Introducción y problemática de los servicios.	Realiza ensayo sobre la integración de los elementos con la estrategia de la empresa y las necesidades de los clientes. Orientaciones para lectura de un texto especializado.	Exposición interactiva.	39%
8	8	4	Estrategias y Objetivos de Operaciones en Servicios.	Aplica los objetivos estratégicos de la calidad, y productividad de servicios.	Caso aplicativo	45%
9	9	4	Calidad Total en las operaciones en servicios.	Selecciona y diseña el servicio y la gestión de la capacidad de las operaciones. Discusión de las ideas principales y juicio crítico del texto leído y presentados en una recensión.	Presenta casos de éxito Exposición interactiva	51%
10	10	4	Planificación, Programación y Control de Servicios.	Planifica la programación y el control de las operaciones y de la capacidad, en la medición de la calidad de servicios.	Dinámica grupal	57%

11	11	4	Definición, importancia del mantenimiento e Innovación de los procesos	Realiza mapa conceptual en mantenimiento e innovación de procesos. Orientaciones para lectura de un texto especializado	Trabajo en pares (grupales)	65%
12	SEGUNDA EVALUACIÓN PARCIAL					66.67%

**III UNIDAD
INNOVACIÓN DE LOS PROCESOS APLICACIONES TECNOLÓGICAS Y HERRAMIENTAS PARA
MEJORAR Y
EVALUAR PROCESOS**

Capacidades: Analiza el estado de las operaciones y plantea la mejora continua en la organización considerando lo objetivos corporativos.

Nº SEM.	Nº SESIONES	Nº HORAS	CONTENIDOS			AVANCE
			CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL	
13	13	4	Gestión de la calidad, filosofía SixSigma en los procesos. Planificación de las operaciones Teoría de Restricciones y su aplicación.	Realiza mapa conceptual en mantenimiento e innovación de procesos Orientaciones para lectura de un texto especializado	Exposición interactiva Presenta mapas conceptuales	72%
14	14	4	Apoyo de la tecnología en las operaciones DRP,MRP, ERPs, y JIT, ERP, MRP, EDI, CRM, JIT, Code Bar herramientas de gestión.	Diseñar productos y procesos utilizando la tecnología de operaciones.	Exposición interactiva	79%

15	15	4	Planeación de la demanda.- Pronóstico de inventarios.	Determinar la demanda e inventarios	Desarrolla ejercicios	85%
16	16	4	Pronósticos cualitativo y cuantitativos. Pronóstico simple, móvil, suavizamiento exponencial, Regresiones	Desarrollar el programa de producción. Determina áreas a ser mejoradas	Trabajo en equipo Desarrolla Casos	98%
17	TERCERA EVALUACIÓN PARCIAL					100 %

5. METODOLOGÍA Y/O ESTRATEGIAS DIDACTICAS

- 5.1 Métodos: Inductivo, Deductivo, Polémico, Expositivo y Heurístico, Sintético- Analítico.
- 5.2 Técnicas: mapas mentales, mapas conceptuales, diálogo, dinámica de grupos, entre otros.
- 5.3 Formas: oral, escrita, lectura de textos, Reflexiva-Participativo, etc.
- 5.4 Modo: Individual y grupal.

6. RECURSOS MATERIALES

Para el alumno: Cuaderno, papelotes, diapositivas, guías académicas.

Para el profesor:

Equipos:

- Multimedia

Materiales:

- Plumones
- Textos y separata del curso
- Videos
- Direcciones electrónicas
- Carpeta de trabajo
- Biblioteca virtual

7. EVALUACION

Se considerará dos dimensiones:

La evaluación de los procesos de aprendizaje y la evaluación de los resultados del aprendizaje. Estas dimensiones se evaluarán a lo largo de la asignatura en cada unidad de aprendizaje, puesto que la evaluación es un proceso permanente cuya finalidad es potenciar los procesos de aprendizaje y lograr los resultados previstos.

La evaluación del proceso de aprendizaje consistirá en evaluar: Los saberes y aprendizajes previos, los intereses, motivaciones y estados de ánimo de los estudiantes, la conciencia de aprendizaje que vive, el ambiente y las relaciones interpersonales en el aula; los espacios y materiales; y nuestros propios saberes (capacidades y actitudes); de modo que permita hacer ajustes a la metodología, las organizaciones de los equipos, a los materiales (tipo y grado de dificultad), etc.

Asimismo, la evaluación de los resultados de aprendizaje consistirá en: evaluar las capacidades y actitudes, será el resultado de lo que los alumnos han logrado aprender durante toda la unidad. Este último será tanto individual como en equipo. Es decir cada alumno al final del curso deberá responder por sus propios conocimientos (50%), deberá demostrar autonomía en su aprendizaje pero también deberá demostrar capacidad para trabajar en equipo cooperativamente (50%). Los exámenes serán de dos tipos: parcial y final.

El promedio de tarea académica (TA) es el resultado de las evaluaciones permanentes tomadas en clase: prácticas calificadas, exposiciones y otros, también es el resultado de la evaluación valorativa: actitudes positivas, participación en clase, reflexiones y otros. Sin embargo los exámenes parcial y final serán programados por la Universidad. El promedio final (PF) se obtendrá de la siguiente ecuación.

TA: Promedio de tareas académica
EP1 :1ra evaluación parcial
EP2 : 2da evaluación parcial
EF: Evaluación Final
NF : Nota final

$$NF = \frac{\overline{TA} + EP1 + EP2 + EF}{4}$$

8. BIBLIOGRAFIA

- Chase, R., Jacobs, F. R. y Aquilano, N. (2009) Administración de Operaciones, Producción y la Cadena de Suministros, McGraw - Hill: México.
- Miranda, F. (2005): Manual de Dirección de Operaciones. Madrid: Editorial Thomson.
- Schroeder, R.(2002). Administración de Operaciones: Concepto y Casos Contemporáneos. (2da. ed.). México: Mc Graw-Hill.
- Schroeder,R. (2002). Toma de decisiones en la función de operaciones. (2da. ed.) México: Mc Graw-Hill. Hemerográficas
- Control de Calidad. Dale Besterfield 1995. Electrónicas
- HOM. Operations Management Software for Windows.

Huancayo, abril de 2017

Ing. Edith B. Solano Meza
Asuntos Académicos

Dr. Miguel Ángel León Unitveros
Decano de la Facultad Derecho y
Ciencias Administrativas

Mg. Sauri Y. Rincón Calvo
Docente