

---

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**SILABO**

**1. DATOS INFORMATIVOS**

1.1 Nombre de la Asignatura	: <b>ADMINISTRACIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD II</b>
1.2 Código de la Asignatura	: EN839
1.3 Número de créditos	: 03
1.4 Carácter de la Asignatura	: obligatorio
1.5 Ciclo Académico	: VIII
1.6 Total de horas	: 04
1.7.1. Horas de teoría	: 02
1.7.2. Horas de práctica	: 02
1.7 Prerrequisito	: EN737
1.8 Total de Semanas	: 17 semanas

**2. SUMILLA**

La asignatura de Administración de los Servicios de Salud II, corresponde a la línea de formación básica de Enfermería dirigida a los alumnos del VIII ciclo; es de naturaleza teórico-práctica, cuyo propósito es preparar a los estudiantes en la formulación, ejecución y evaluación de planes y proyectos de desarrollo institucional, operativos, de desarrollo y de intervención en salud, en el marco de la Mejora Continua de la Calidad

**3. COMPETENCIAS**

Al finalizar el curso el estudiante será capaz de elaborar y participar en la exposición y análisis de los problemas básicos de la comunidad, analizando su realidad social política y de salud, así como interpreta los Indicadores de Salud, logrando realizar un diagnóstico comunitario y plantear un plan de intervención.

#### 4. PROGRAMACIÓN ACADÉMICA

### I UNIDAD INTRODUCCIÓN, CONCEPTOS DE ADMINISTRACIÓN EN SALUD

#### CAPACIDADES:

- Identifica los conceptos fundamentales, generalidades, características, objetivos y elementos, en la administración en los servicios de salud.

N° SEMANA	N° SESION	N° HORAS	CONTENIDOS			% AVANCE
			CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL	
1	01	04	<b>1.-Clase inaugural</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba diagnostica</li> <li>• Presentación del Sílabo</li> <li>• Situación de Salud</li> <li>• Plan Concertado de Salud, Junín</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrolla concienzudamente la prueba para determinar sus saberes previos.</li> <li>• Analiza y comenta sobre el rol que cumple el estado a favor de la salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se siente motivado e interesado de los alcances de la asignatura.</li> <li>• Desarrolla un espíritu crítico y constructivo.</li> </ul>	6%
2	02	04	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeamiento Estratégico en Salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoce los conceptos utilizados dentro del planeamiento estratégico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asume con responsabilidad la estructura y realización de un plan estratégico.</li> </ul>	11%
3	03	04	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Misión y Visión de las organizaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diferencia los conceptos de Misión y Visión del sistema de salud, comprendiendo su importancia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muestra interés en conocer</li> </ul>	16%
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización de los Servicios de Salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructura un Organigrama de un EESS nivel III.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se siente interesado en analizar y elaborar un</li> </ul>	

4	04	04			organigrama en salud.	21%
5	05	04	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema Logístico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza y confecciona un cuadro de necesidades y capacidad instalada en una institución de salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muestra interés en mejorar sus habilidades cognitivas.</li> </ul>	27%
6	06	<b>PRIMERA EVALUACIÓN PARCIAL</b>				<b>33.34 %</b>

## II UNIDAD

### PLANEAMIENTO, ORGANIZACIÓN ESTRUCTURAL Y FUNCIONAL, ABASTECIMIENTO EN LA GESTIÓN DE SALUD.

#### CAPACIDADES:

- **Utiliza los componentes de la estructura organizacional, planeamiento estratégico para la conformación de redes y abastecimiento de los Servicios de Salud.**

N° SEMANA	N° SESION	N° HORAS	CONTENIDOS			% AVANCE
			CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL	
7	07	04	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos en la Administración de Salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoce y evalúa los diferentes recursos en una organización de salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muestra interés en conocer la estructura y organización en recursos.</li> </ul>	38%
8	08	04	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de seguros de Salud</li> <li>• EsSalud</li> <li>• SIS</li> <li>• SOAT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica los diferentes sistemas de salud, evaluando coberturas, beneficiarios, derechohabientes etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza los beneficios de los diferentes tipos de seguros.</li> </ul>	43%
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliente Actual y Potencial.</li> <li>• Cliente, usuario, comprador,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distingue los diferentes tipos de clientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeta y valora los derechos de los clientes en</li> </ul>	49%

9	09	04	paciente.		salud.		
10	10	04	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El pago en la Asistencia sanitaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determina el cálculo de costos fijos y variables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asume con responsabilidad la importancia del gasto en salud.</li> </ul>	55%	
11	11	04	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Negociaciones en salud.</li> <li>• Solución de Conflictos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razona sobre las diferentes alternativas para la solución de problemas individuales en salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se interesa en determinar estrategias para la solución de conflictos en el sector salud.</li> </ul>	60%	
12	12	<b>SEGUNDA EVALUACIÓN PARCIAL</b>					<b>66.67 %</b>

### III UNIDAD

#### ASISTENCIA SANITARIA, MARKETING, CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD, LIDERAZGO.

#### CAPACIDADES:

- Describe e interpreta los estándares, modelos y sistemas en la asistencia sanitaria, así como las estrategias de marketing, y desarrollo del capital humano y liderazgo.

N° SEMANA	N° SESION	N° HORAS	CONTENIDOS			% AVANCE
			CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL	
13	13	04	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketing en Salud,</li> <li>• Estrategias de Marketing</li> <li>• La Oferta y la Demanda en el Mercado de Salud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoce el mercado en Salud</li> <li>• Conoce el equilibrio entre Oferta y Demanda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza el funcionamiento del marketing en salud.</li> </ul>	72%
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estándares e indicadores de Calidad de la Atención</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describe y conoce las normas de calidad de la atención en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrolla los distintos indicadores</li> </ul>	

14	14	04	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas de Control de calidad</li> </ul>	salud.	de calidad en salud.	79%
15	15	04	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderazgo en salud, tipos, características.</li> <li>• Toma de decisiones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describe el concepto de liderazgo</li> <li>• Identifica los tipos de lideres</li> <li>• Analiza la toma de decisiones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se interesa en conocer e interiorizar las mejoras en la accesibilidad para la atención del parto y mejorar sus ideales reproductivos de nuestra población.</li> </ul>	86%
16	16	04	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección de Personal.</li> <li>• Capacitación de Recursos Humanos</li> <li>• Tipos de Capacitación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoce los distintos sistemas de selección de personal.</li> <li>• Analiza los fundamentos de capacitación del personal</li> <li>• Conoce los diferentes tipos de capacitación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discute el proceso de selección y capacitación del personal en salud.</li> </ul>	93%
17	17	<b>TERCERA EVALUACIÓN PARCIAL</b>				<b>100 %</b>
18	18	<b>EVALUACIÓN COMPLEMENTARIA</b>				

## 5. METODOLOGÍA Y/O ESTRATEGIAS DIDACTICAS

Para el desarrollo de la asignatura se utilizará el método inductivo, deductivo y analítico.

El método de enseñanza será dinámico, motivando el diálogo para complementar el estudio.

Los alumnos presentarán seminarios e informes de prácticas y visitas a establecimientos de salud para elaborar diagnóstico situacional.

## 6. RECURSOS MATERIALES:

### ▪ **Material Audiovisual**

Proyector Multimedia

Retroproyector

DVD – TV

Diapositivas y transparencias.

### ▪ **Manual Educativo**

Pizarra, plumones

Separatas del curso

Papelotes, plumones

## 7. SISTEMA DE EVALUACIÓN:

La evaluación se realizará de acuerdo a su división, el curso consta de 3 unidades, se considerará una evaluación integral y continua en los aspectos conceptuales, procedimentales y actitudinales. Se tendrá en cuenta los siguientes aspectos:

- **Evaluación Diagnóstica:** Mediante una prueba de entrada para determinar saberes previos.
- **Evaluación de Proceso:** Se dará durante el transcurso de las actividades del curso tanto en las clases teóricas como en las prácticas. Se evaluarán trabajos, exposiciones, participaciones. Las evaluaciones permanentes serán consideradas como nota de Tarea Académica las semanas 2<sup>a</sup>, 4<sup>a</sup>, 6<sup>a</sup>, 8<sup>a</sup>, 10<sup>a</sup>, 12<sup>a</sup>, 14<sup>a</sup>, 16<sup>a</sup>, y en conjunto harán un total de ocho notas divididas en las unidades.
- **Evaluación Semestral:** Incluye:
  - **Evaluación Teórica:** Se medirán las capacidades mediante 3 evaluaciones según calendario.
  - El alumno tendrá oportunidad de acceder a una evaluación complementaria en caso su promedio sea desaprobado.
  - La tarea académica será el resultado de las evaluaciones orales, trabajos prácticos, seminarios, exposiciones, trabajos monográficos y actitud frente a la asignatura.
- La nota promedio del ciclo será el resultado de la siguiente ecuación:

TA: Promedio de tareas académica

EP :1ra evaluación parcial  
EP: 2da evaluación parcial  
EF: 3ra evaluación parcial

$$NF = \frac{\overline{TA} + EP1 + EP2 + EF}{4}$$

NF : Nota final

- La escala de calificación es vigesimal de 00 a 20, la nota mínima aprobatoria es 11. La fracción mayor a 0.5 será redondeada al entero mediano superior.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

- **TAMAYO C.** 1990 Fundamentos de Administración en los Servicios de Atención de Salud. 1º Edición. Editorial Muñequito Normativo.
- **TAMAYO C.** 1991 Patología administrativa en los Servicios de Atención de Salud. 1º Edición. Editorial Muñequito Normativo.
- **OIDONNELL J.** 2002. Administración de los Servicios de Salud.
- **MINSA-2,004.** "Indicadores de evaluación de programas de salud"
- **INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (ENDES 2000).** "Encuestas demográficas y de salud familiar"
- **MINISTERIO DE SALUD.** "Dirección Técnica de Normas y Programas. Normas de Atención Integral de Salud en los Servicios Descentralizados".
- **MINISTERIO DE SALUD,** 2007. "Boletín Estadísticas de Salud y Población". Perú Lima
- **DIRECCIÓN TÉCNICA DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA**