

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

SILABO

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Asignatura	: ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES
1.2 Código de la Asignatura	: AE-633
1.3 Número de créditos	: 03 créditos
1.4 Carácter de la Asignatura	: Obligatorio
1.5 Ciclo Académico	: VI
1.6 Total de horas	: 04 horas
1.7.1. Horas de teoría	: 02 horas
1.7.2. Horas de práctica	: 02 horas
1.7 Prerrequisito	: AE 526
1.8 Total de Semanas	: 17 semanas

2. SUMILLA

La asignatura es obligatoria; pertenece al área de formación profesional básica y de especialidad, es de naturaleza, teórico práctica y tiene como propósito desarrollar en el alumno una visión clara y objetiva a través del tratamiento de tópicos como los siguientes: La Administración de operaciones, la estructura del área de producción, el proceso productivo, los tipos de producción, planeamiento y control de producción, ciclo de vida, productividad y calidad, localización de planta, sistema de inventario y lotes económicos.

3. COMPETENCIAS QUE EL ALUMNO HABRA LOGRADO

- Maneja los conceptos de Organización y Gestión relacionados con el Planeamiento y
- Control de Operaciones valorando el aporte de la información que se brinda para la toma de decisiones.
- Conoce los fundamentos de la Teoría de Restricciones valorando el aporte flexible al
- control de la producción en cualquier tipo de organización

4. PROGRAMACIÓN ACADEMICA

I UNIDAD LA ORGANIZACIÓN

Capacidades: El alumno al culminar la unidad será capaz de analizar, interpretar y dar opinión acertada acerca del comportamiento de las organizaciones, de los nuevos paradigmas que muchas organizaciones les cuesta hacer frente, Es importante tener presente que la gestión de control en una organización te permite mantener una ventaja competitiva.

N° SEMANA	N° SESIÓN	N° HORAS	CONTENIDOS			% AVAN.
			CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL	
1	S1	4h	El comportamiento de las organizaciones: <ul style="list-style-type: none"> • La empresa • Niveles jerárquicos de la organización • Objetivo principal de una empresa • La empresa como sistema • Contexto actual de las organizaciones • Fuerzas competitivas de Porter • Competitividad • Ciclo operativo de la organización • Sistemas de Información • Forma, estructura y cultura organizacional 	Presentamos diapositivas del tema; realización de la teoría Sistematizada. Realización de ejercicios.	El alumno deberá demostrar responsabilidad en todo momento, sobre todo en las actividades del curso	5.8%
2	S2	4h	Los nuevos paradigmas: <ul style="list-style-type: none"> • Escenario convencional • Escenario globalizado • Escenario competitivo • El nuevo orden geopolítico • La nueva tecnología • Fuerzas competitivas • Ciclo de vida de la industria • Los males endémicos de las organizaciones • La cadena de valor de Porter 	Presentamos diapositivas de los nuevos paradigmas; realización de la teoría sistematizada. Realización de ejercicios.	El alumno deberá demostrar responsabilidad en todo momento, sobre todo en las actividades del curso	11.6%
3	S3	4h	Fundamentos de la gestión de control: <ul style="list-style-type: none"> • La función de control • Tipología de instrumentos de control • El control de gestión • El sistema de control <ul style="list-style-type: none"> ○ Estructura ○ Proceso ○ Sistema de información <ul style="list-style-type: none"> • Requisitos para un control eficaz 	Presentamos diapositivas de los fundamentos de control; realización de la teoría sistematizada. Realización de ejercicios.	El alumno deberá demostrar responsabilidad en todo momento, sobre todo en las actividades del curso	17.4%

4	S4	4h	Control de la actividades operativas: <ul style="list-style-type: none"> • La información y el control • Control de los factores clave de éxito • Limitaciones de los indicadores financieros 	Presentamos diapositivas de control de actividades operativas; Realización de la teoría sistematizada . Realización de ejercicios.	El alumno deberá demostrar responsabilidad en todo momento, sobre todo en las actividades del curso	23.2%
5	S5	4h	Control de la actividades operativas: <ul style="list-style-type: none"> • El cuadro de mando de las operaciones <ul style="list-style-type: none"> ○ Comercial ○ Producción ○ Compras ○ Personal • La aplicación del análisis de desviaciones • Ejercicios. 	Presentamos diapositivas de control de actividades operativas; Realización de la teoría sistematizada. Realización de ejercicios.	El alumno deberá demostrar responsabilidad en todo momento, sobre todo en las actividades del curso	29.0%
6	S6	4h	PRIMERA EVALUACIÓN PARCIAL			34.8%

II UNIDAD
INFORMACION DE COSTOS

Capacidades: El alumno al culminar la unidad será capaz de explicar el análisis de punto de equilibrio usando ambos enfoques, será capaz de relacionar el costo el volumen utilidad.

N° SEMANA	N° SESIÓN	N° HORAS	CONTENIDOS			% AVANCE
			CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL	
7	S7	4h	Información de costos y el control: <ul style="list-style-type: none"> • Introducción • El marco de la contabilidad de gestión • Costo, valor, precio • Costo y terminología de costos • Costos Directos y Costos Indirectos 	Presentamos diapositivas del sistemas Información de costos y el control; realización de la teoría Sistematizada. Realización de ejercicios.	El alumno deberá demostrar responsabilidad en todo momento, sobre todo en las actividades del curso	40.6%
8	S8	4h	Información de costos y el control: <ul style="list-style-type: none"> • Comportamiento del costo • Inductores de costos • Rango relevante • Costos totales y costos unitarios • Empresas de manufactura, comerciales y servicios. 	Presentamos diapositivas del sistemas Información de costos y el control; realización de la teoría Sistematizada. Realización de ejercicios.	El alumno deberá demostrar responsabilidad en todo momento, sobre todo en las actividades del curso	46.4%
9	S9	4h	Relación Costo-Volumen-Utilidad: <ul style="list-style-type: none"> • Relaciones entre Costo-Volumen-Utilidad • Supuestos y terminología • Elementos del análisis • Punto de equilibrio • Métodos para determinar el punto de equilibrio 	Presentamos diapositivas de la relación entre costo volumen utilidad; realización de la teoría sistematizada. Realización de ejercicios.	El alumno deberá demostrar responsabilidad en todo momento, sobre todo en las actividades del curso	52.2%

10	S10	4h	Relación Costo-Volumen-Utilidad: <ul style="list-style-type: none"> • El ingreso operativo objetivo • Usando el análisis CVU • Análisis de sensibilidad e incertidumbre • Efecto de la mezcla de ventas • Inductores de costos múltiple 	Presentamos diapositivas de la relación entre costo volumen utilidad; realización de la teoría sistematizada. Realización de ejercicios.	El alumno deberá demostrar responsabilidad en todo momento, sobre todo en las actividades del curso	58.0%
11	S11	4h	Toma de decisiones: <ul style="list-style-type: none"> • El análisis de punto de equilibrio • La matriz de preferencias • La teoría de decisiones • El árbol de decisiones 	Presentamos diapositivas de la aplicación de toma de decisiones; realización de la teoría Sistematizada. Realización de ejercicios.	El alumno deberá demostrar responsabilidad en todo momento, sobre todo en las actividades del curso	63.8%
12	S12	4h	SEGUNDA EVALUACIÓN PARCIAL			69.6%

III UNIDAD
CALIDAD Y DESEMPEÑO

Capacidades: El alumno al culminar la unidad será capaz de definir los cuatro costos principales de la calidad, también podrá describir el papel de la ética en la calidad de servicios y productos, los principios básicos de los programas TQM.

N° SEMANA	N° SESIÓN	N° HORAS	CONTENIDOS			% AVANCE
			CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL	
13	S13	4h	Calidad y Desempeño: <ul style="list-style-type: none"> • Costos de la calidad • Administración de la calidad • Six sigma • Capacidad de procesos 	Presentamos diapositivas de Calidad y desempeño; realización de la teoría Sistematizada. Realización de ejercicios.	El alumno deberá demostrar responsabilidad en todo momento, sobre todo en las actividades del curso	75.4%
14	S14	4h	Administración de restricciones: <ul style="list-style-type: none"> • Teoriza de restricciones • Identificación y administración de cuellos de botella • Administración de restricciones en un proceso de línea • Sistemas esbeltos 	Presentamos diapositivas de la administración de restricciones; realización de la teoría Sistematizada. Realización de Ejercicios.	El alumno deberá demostrar responsabilidad en todo momento, sobre todo en las actividades del curso	81.2%
15	S15	4h	Administración del inventario de la cadena de suministro: <ul style="list-style-type: none"> • El inventario y las cadenas de suministros • Análisis ABC • Diseño de la cadena de suministro • Medidas de desempeño de la cadena de suministros • Decisiones de localización en la cadena de suministros • Factores que afectan las decisiones de localización. • Integración de la cadena de suministro 	Presentamos diapositivas de la aplicación de la administración del inventario de la cadena de suministro; realización de la teoría Sistematizada. Realización de ejercicios.	El alumno deberá demostrar responsabilidad en todo momento, sobre todo en las actividades del curso	87.0%

16	S16	4h	Evaluación Final	Al alumno se le entrega los reactivos respectivos para ser evaluado	El alumno deberá demostrar responsabilidad en todo momento, sobre todo en las actividades del curso	92.8%
17	S17	4h	TERCERA EVALUACIÓN PARCIAL			100%

5. METODOLOGÍA Y/O ESTRATEGIAS DIDACTICAS

Método Inductivo, Método deductivo, Método expositivo, Método de Descubrimiento, Trabajo en Equipo.

- Exponer el uso práctico de la teoría a desarrollar en dicha sesión.
- La realización de la teoría será mediante el uso de diapositivas, con ejemplos de aplicación obtenidos del internet.
- Desarrollo y demostración de las relaciones que rigen el fenómeno.
- Desarrollo de ejercicios por el docente, luego desarrollo de los ejercicios en forma conjunta para terminar que el alumno desarrolle solo los ejercicios utilizando las relaciones explicadas.
- Se le entregará lecturas, de manera virtual para la ampliación de sus conocimientos.
- En todo momento debe existir un clima de estudio, investigación y confianza, para que de esta manera el alumno se motive a estudiar.

6. RECURSOS MATERIALES

HUMANOS:

- Docentes
- Estudiantes
- Personal Administrativo

MEDIOS Y MATERIALES EDUCATIVOS:

- Visuales: proyector, computadora, pizarra
- Auditivos: escucha activa, clase oral, preguntas y respuestas orales.
- Gráficos: Diapositivas, gráficos en pizarra,
- De enseñanza: Plumones, mota, multimedia.

INFRAESTRUCTURA:

- Aulas de la Facultad
 - Tener en cuenta en su programación:
 - 1ra Evaluación Parcial: Semana 6
 - 2da Evaluación Parcial: Semana 12
 - 3ra Evaluación Parcial: Semana 17
 - Examen Rezagado: Semana 18
 - Examen Complementario: Semana 19

- 8 evaluaciones correspondientes a Tarea Académica (Semanas: 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14,16)

7. EVALUACION

- Se realizará 01 evaluación de diagnóstico, 08 evaluaciones de proceso y 04 trabajos domiciliarios, de los cuales se eliminará las 4 menores notas o inasistencias a las mismas. Una evaluación parcial en la 6ta semana, otra en la 12va semana y una evaluación final en la semanal 7
- La nota aprobatoria mínima es de once (11).
- TA: Promedio de tareas académica
- EP: 1ra evaluación parcial
- EP: 2da evaluación parcial
- EF: 3ra evaluación parcial
- NF: Nota final

$$NF = \frac{\overline{TA} + EP 1 + EP 2 + EF}{4}$$

8. BIBLIOGRAFIA

- HEIZER, Jay y RENDER, Barry. (2004). Principios de Administración de Operaciones. Quinta edición, México, Pearson Prentice.
- D'ALESSIO IPINZA, Fernando (2002). Administración y Dirección de la Producción. Enfoque Estratégico y de Calidad. México, Pearson.
- SERPELL B., ALFREDO Administración de operaciones México D. F. : Alfaomega Santiago de Chile : Ediciones Universidad Católica de Chile, 2002
- KRAJEWSKI, LEE J. Administración de operaciones México, D.F. : Pearson Educación, 2000
- CHASE, RICHARD B., Administración de producción y operaciones Santa Fé de Bogotá : Mc Graw-Hill, 2000
- KRAJESWKI, Lee J. Administración de operaciones. Editorial.Pearson. Educación. México.2000.