
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

SILABO

1. DATOS GENERALES

1.1 Nombre de la Asignatura	: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL
1.2 Código de la Asignatura	: AE632
1.3 N° de créditos	: 03 créditos
1.4 Carácter de la asignatura	: Obligatorio
1.5 Ciclo	: VI
1.6 Total de horas	: 04 Horas
1.7.1. Horas de teoría	: 02 Horas
1.7.2. Horas de práctica	: 02 Horas
1.7 Prerrequisito	: AE527
1.8 Total de semanas	: 17 semanas

2. SUMILLA DE LA ASIGNATURA:

La asignatura es obligatoria, integra el área de formación especializada del currículo, es de carácter teórico – práctico y está diseñada para facilitar al alumno el conocimiento integral del comportamiento humano en las organizaciones y desarrollar habilidades de gestión del comportamiento organizacional.

La asignatura se orienta al logro de competencias laborales para la gestión del comportamiento de los trabajadores, de los grupos, y de los procesos interpersonales en el entorno de las organizaciones, desarrollando estrategias efectivas para lograr mejor rendimiento, contribuir a la consolidación de una cultura ética en función de los objetivos institucionales; y encarar el cambio como uno de los principales retos que las organizaciones enfrentan; y que todo Gerente debe conocer para dirigir exitosamente organizaciones en un mercado peruano y global.

UNIDAD I: Introducción del comportamiento organizacional

UNIDAD II: Fundamentos del comportamiento individual

UNIDAD III: Fundamentos del comportamiento grupal y del Sistema Organizacional y Dinámica Organizacional

3. COMPETENCIAS

Adquiere conocimientos organizados respecto al comportamiento del ser humano en las organizaciones empresariales de producción o de servicios; la naturaleza de las interrelaciones de los grupos humanos que tienen incidencia en la calidad total en las distintas áreas ocupacionales de la actividad empresarial.

4. CRONOGRAMA Y CONTENIDOS

UNIDAD I INTRODUCCION AL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Capacidades: Es capaz de definir, observar, describir y explicar el comportamiento organizacional en la dinámica organizacional

Nº SEM	Nº DE SESION	Nº DE HORAS	CONTENIDOS			% DE AVANCE		
			CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL			
1	S1	2h	Presentación y lectura del silabo	Describe y analiza la importancia del CO. Para el desempeño de la organización para el fin de lograr sus propósitos frente a las exigencias del entorno.	Pone interés en los nuevos conocimientos Participa de manera activa Sugiere ejemplos Dialoga pregunta analiza	5%		
	S2	2h	Evaluación diagnostica					
2	S1	2h	¿Qué hacen los administradores?					
	S2	2h	El comportamiento Organizacional. Definición. El remplazo de la intuición por el estudio sistemático del comportamiento.			10%		
3	S1	2h	Desafíos y Oportunidades del CO. Como mejorar la calidad y la productividad Como mejorar las habilidades de la gente. La administración de la diversidad de la fuerza de trabajo. Respuesta a la Globalización.			Describe y analiza los desafíos y oportunidades del comportamiento organizacional en la actualidad.	Interpreta los conocimientos del comportamiento organizacional.	17%
	S2	2h	Desafíos y Oportunidades del CO. Facultar a la gente para decidir y actuar. Como estimular la motivación y el cambio. El enfrentamiento con la temporalidad Disminución de la lealtad de los empleados. Como mejorar el comportamiento ético.					
4	S1	2h	Desafíos y oportunidades del CO. Casos Taller	25%				
	S2	2h	Disciplinas que contribuyen con el CO					
5	S1	2h	Respuesta a la diversidad Global y Cultural. Omnipresencia de la diversidad. Diversidad internacional e internacional. Bienvenidos a la aldea global. Corporaciones multinacionales y acuerdos de cooperación regional. Para afrentar el desafío internacional. Prejuicios estadounidenses y los extranjeros en USA. La pregunta pertinente. ¿Se están volviendo más homogéneas las culturas nacionales?	30%				
	S2	2h	Respuesta a la diversidad global y cultural. Evaluación de las diferencias entre países. El marco Kluckhohn- strodbeck. El marco hospede. Dentro de la organización, el desafío de la diversidad de la fuerza de trabajo. El sitio cambiante de trabajo, casos taller.					
6	S1	2h	El estudio Metodológico de la CO.	PRIMERA EVALUACION PARCIAL	33.34%			
	S2	2h						

UNIDAD II
FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL

Capacidad:

Es capaz de comprender las variables a nivel individual que determinan el comportamiento del individuo en la organización y su impacto en la productividad, el ausentismo, la rotación y la satisfacción del empleado dentro de la empresa.

N° SEM	N° DE SESION	N° DE HORAS	CONTENIDOS			% DE AVANCE
			CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL	
7	S1	2h	Características biográficas. Edad. Sexo. Estado civil. Numero de dependientes. Antigüedad en el puesto. Habilidad. Habilidades intelectuales y físicas.	Describe y comprende las variables a nivel individual que influye en el comportamiento organizacional y su influencia en el desempeño laboral, satisfacción, ausentismo y rotación personal.	-pone interés en los nuevos conocimientos. -participa de manera activa. -sugiere empleos -dialogo, pregunta, analiza.	37%
	S2	2h	Personalidad. ¿Qué es la personalidad? Determinantes de la personalidad. Características de la personalidad. Personalidad. Principales atributos de la personalidad. La personalidad y la cultura nacional. Acomodar la personalidad al puesto.			
8	S1	2h	Aprendizaje, ¿Qué es aprender?, teorías del aprendizaje, condicionamiento clásico, condicionamiento operante. Aprendizaje social.			
	S2	2h	El Modelaje. Una herramienta administrativa. Métodos para modelar el comportamiento (el reforzamiento positivo, el reforzamiento negativo, la sanción y la extinción), programas de forzamiento.			
9	S1	2h	LA PERCEPCION. ¿qué es la percepción y porque es importante? Factores que influyen en la percepción. Percepción de la persona: formulación de juicios acerca de otros. El modelo para optimizar toma de decisiones.			
	S2	2h	VALORES. ¿Qué son los valores? ¿Qué es un sistema de valores? Fuente de nuestro sistema de valores. ¿de dónde previenen nuestro sistema de valores? Tipos de valores. Valores lealtad y comportamiento ético.			
10	S1	2h	ACTITUDES. Definición, componente cognitivo de una actitud, componente afectivo de la actitud, componente conductual de una actitud. fuentes de la actitud y tipos de actitudes.			59%

	S2	2h	SATISFACCION EN EL PUESTO. Medición de la satisfacción en el puesto. ¿Que determina la satisfacción en el puesto? Efecto de la satisfacción en el puesto y el desempeño del empleado. ¿Cómo pueden los empleados expresar su satisfacción?			
11	S1	2h	LA MOTIVACION ¿Qué es la motivación?, premisas básicas sobre la motivación, teorías contemporáneas.			63%
	S2	2h	Taller, resolución de casos y test			
12	S1	2h	SEGUNDA EVALUACION PARCIAL			66.68%
	S2	2h				

UNIDAD III

FUNDAMENTOS DE COMPORTAMIENTO DE GRUPO Y EL SISTEMA ORGANIZACIONAL

Capacidad: Es capaz de interpretar el comportamiento de los grupos dentro de la organización y su impacto en el desempeño organizacional.

N° SEM	N° DE SESION	N° DE HORAS	CONTENIDOS			% DE AVANCE
			CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL	
13	S1	2h	FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO DE LOS GRUPOS Definición y clasificación de los grupos. Etapas de desarrollo de los grupos, modelo de las cinco etapas, modelo del equilibrio interrumpido. Sociometría. Análisis de la interacción de grupos.	Describe y analiza las variables del componente grupal como elemento importante de las organizaciones y su influencia gravitante en el desempeño organizacional. Describe la cultura organizacional como base para acentuar un ambiente laboral positivo. Describe los factores que influye en la percepción del clima laboral y su influencia en la satisfacción laboral, la motivación, productividad.	-pone interés en los nuevos conocimientos. -participa de manera activa. -sugiere ejemplos. -dialogo, pregunta, analiza.	70%
	S2	2h	Hacia una explicación del comportamiento de los grupos. ¿Por qué tiene más éxito los esfuerzos de un grupo que lo de los otro? . Condiciones externas impuestas a los grupos. Recursos de los miembros de un grupo. Estructura de los grupos.			
14	S1	2h	LA COMUNICACIÓN. Dirección de la comunicación, redes formales e informales. Comunicación no verbal. La comunicación asertiva.			
	S2	2h	EL LIDERAZGO. ¿Qué es liderazgo? Teorías del liderazgo. Enfoques más recientes de liderazgo. EL PODER. Dedición. El contraste entre liderazgo y poder. Dependencia.			
15	S1	2h	LA CULTURA ORGANIZACIONAL			
	S2	2h	EL CLIMA ORGANIZACIONAL			
16	S1	2h	EL CONFLICTO Y LA NEGOCIACION			
	S2	2h	EL DISEÑO ORGANIZACIONAL Y SU IMPACTO EN EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.			
17			TERCERA EVALUACION PARCIAL			100.00%

5. METODOLOGIA Y/O ESTRATEGIA DIDACTICAS

- 5.1 Métodos. Inductivo-Deductivo-problemico y heurístico.
- 5.2 procedimientos. Sintético- analítico.
- 5.3 Formas. Analítico-reflexiva-participa.

6. RECURSOS Y MATERIALES

- 6.1 Equipos: multimedia, TV Y DVD
- 6.2 Materiales: pizarra, plumones, textos, lecturas, práctica, direcciones electrónicas, carpeta de trabajo.

7. SISTEMA DE EVALUACION

La evaluación de los resultados de aprendizaje consistirá en: evaluar las capacidades ya actitudes, será el resultado de lo que los alumnos han logrado aprender durante toda la unidad. Este último será tanto individual como en equipo.es decir cada alumno al final de curso deberá responder por sus propios conocimientos (50%), deberá demostrar autonomía en su aprendizaje, pero también deberá demostrar capacidad para trabajar en equipo cooperativamente (50%).los exámenes serán de dos tipos: parcial y final.

El promedio de tarea académica (TA) es el resultado de las evaluaciones permanentes tomadas en clases: practicas calificadas, exposiciones y otros, también es el resultado de la evaluación valorativa: actitudes positivas, participación en clase, reflexiones y otros. Sin embargo, los exámenes parcial y final serán programados por la universidad. El promedio final (PF) se obtendrá de la siguiente ecuación:

$$PF = \frac{TA + 1^{\circ}P + 2^{\circ}P + 3^{\circ}P}{4}$$

TA = Promedio de tareas académicas 1ºp,2ºp y 3ºp = Examen parcial primero, segundo y tercero. La evaluación es de cero a veinte siendo ONCE la nota aprobatoria

8. BIBLIOGRAFÍA

- STHEPHEN ROBINNS, comportamiento Organizacional. Pearson 2004Decima Edición.
- CHIAVENATO,Idalberto Gestión del talento Humano. Editorial McGraw Hill, Colombia, 2007.
- IVANCEVICH,M.J,Lorenzi METER y otros. Gestión. calidad y competitividad. Madrid, editorial. Irwin, 2007.
- HENRIQUEZ RIOS, ELBERT apuntes de organización y comportamiento organizacional Lima: Universidad de San Martin de Porres, facultad de ciencias Administrativas y relaciones industriales, Instituto de Investigacion, 2006.
- IBAÑEZ MACHICAO, MARIO comportamiento organizacional de las empresas Lima: Universidad Ricardo palma, editorial universitaria,2008(Lima: copias graficas)
- FERNANDEZ LAGUNA, KATIA comportamiento organizacional Lima: Universidad peruana de ciencias aplicadas: CIBERTEC, 2008(Lima: grafica biblos).